

POLITIKA PRIVATNOSTI

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" br.87/2018 - u daljem tekstu: "Zakon"), pružamo sledeća obaveštenja i informacije u vezi sa politikom privatnosti i obradom podataka o ličnosti koje se odnose ili mogu odnositi na Vas (u daljem tekstu: Lice na koje se podaci odnose).

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka o ličnosti je Privredno društvo ANOA DOO (u daljem tekstu Rukovalac, Kompanija ili ANOA), Adresa: Strumička 84, Voždovac, 11000 Beograd, MB: 20514272, PIB: 106022005.

U skladu sa odredbama Zakona zaštiti podataka o ličnosti, imenovano je lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti. Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti je Marija Dželajlija Džodžo.

Navedena prava možete da ostvarite slanjem odgovarajućeg zahteva elektronskom poštom našem licu za zaštitu podataka o ličnosti na

E-pošta: zastitapodataka@anoa.rs

Pošta: Strumička 84, Voždovac, 11000 Beograd

ANOA, kao vlasnik Internet portala www.missionfintech.com posvećen je zaštiti podataka o ličnosti u skladu sa [Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti](#) ("Sl.glasnik RS" br. 87/2018 od 13.11.2018, u daljem tekstu: ZZPL), kao i sa načelima Opšte uredbe o zaštiti podataka Evropske Unije (GDPR).

2. Svrha obrade i pravni osnov obrade

Namera portala Mission Fintech-a je da, u saradnji sa svojim partnerima, između ostalog, pronađe kredit koji će odgovarati potrebama korisnika u pogledu iznosa, kamate i roka otplate, i to na brz i efikasan način.

U svrhu pružanja ovih usluga, kompanija je obavezna da obrađuje određene podatke o ličnosti koji su neophodni za ispunjenje te svrhe, uz potpuno poštovanje zakonskih obaveza i prava korisnika u oblasti zaštite podataka o ličnosti.

Mission Fintech, kao odgovorna kompanija koja ceni privatnost svojih korisnika i brine o sigurnosti podataka o ličnosti, ovom Politikom privatnosti želi na transparentan i razumljiv način informisati korisnike o tome koje informacije, uključujući podatke o ličnosti, obrađuje prilikom njihove posete internet portalu www.missionfintech.com. Takođe, politika detaljno opisuje koje korake preduzima kako bi zaštitila privatnost korisnika, kao i koja prava korisnici imaju u vezi sa obradom njihovih podataka.

Ova Politika privatnosti ima za cilj da korisnicima pruži jasnu i sveobuhvatnu informaciju o načinima na koje Mission Fintech prikuplja, koristi, i čuva podatke o ličnosti. Korisnicima se preporučuje da pažljivo pročitaju ovaj dokument kako bi bolje razumeli koje informacije se obrađuju, u koje svrhe, i kako mogu ostvariti svoja prava u vezi sa tim podacima.

3. O podacima o ličnosti

Podaci o ličnosti obuhvataju sve informacije koje se odnose na određeno fizičko lice i putem kojih se identitet tog fizičkog lica može posredno (npr. korisničko ime, IP adresa) ili neposredno (npr. ime i prezime, adresa, telefonski broj, e-mail adresa) odrediti ili je moguće odrediti.

Podaci o ličnosti koje se obrađuju

3.1. Anonimizirani podaci o ličnosti: kolačići (Cookies)

Korisnici mogu pristupiti internet portalu www.missionfintech.com i pregledati ga kao gosti, bez potrebe za kreiranjem korisničkog profila ili unosom podataka o ličnosti. Međutim, čak i u tom slučaju, određene informacije se moraju obraditi kako bi se omogućio pristup portalu i olakšalo njegovo korišćenje.

Ove informacije se prikupljaju uz pomoć kolačića (cookies), malih tekstualnih fajlova koji se čuvaju u web pretraživaču korisnika. Podaci koji se prikupljaju uključuju vrstu pretraživača koji korisnik koristi i IP adresu sa

koje pristupa portalu. Ovi podaci se automatski prikupljaju putem elektronskih alata prilikom posete internet portalu www.missionfintech.com.

Informacije prikupljene na ovaj način su anonimizirani podaci koji ne identifikuju tačno pojedinačnog korisnika i ne omogućavaju njegovu identifikaciju. Ove podatke obrađujemo isključivo u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva.

Koristimo isključivo tehničke kolačiće koji su neophodni za funkcionisanje portala. Ne koristimo analitičke ili marketinške kolačiće.

3.2 Neanonimizirani podaci o ličnosti

Ukoliko korisnik odluči da kreira korisnički profil na internet portalu www.missionfintech.com, radi popunjavanja upita i pristupa dodatnim uslugama, kompanija će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime;
- e-mail adresa;
- datum rođenja;
- kontakt telefon;
- Proizvod za koji je zainteresovan;

4. Svrha korišćenja podataka o ličnosti

Obradu podataka o ličnosti, koje kompanija ANOA prikuplja, vrši se u sledeće svrhe:

4.1. Radi kontaktiranja klijenata kako bi se zakazali termini konsultacija sa partnerima ANOA u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita ili drugog finansijskog proizvoda partnera ANOA (podaci iz člana 3.2.);

4.2. U svrhu pružanja pomoći klijentima putem pružanja informacija o uslugama davanja stambenih/gotovinskih kredita ili drugih finansijskih proizvoda koje nudi partner ANOA (podaci iz člana 3.2.);

4.3. Za poboljšanje i unapređenje usluga na Veb sajtu i korisničkog iskustva (podaci iz člana 3.1.);

4.4. U druge svrhe za koje je dat pristanak klijenta, osim ukoliko je pristanak povučen u skladu sa Zakonom, na način koji je dalje definisan u tački 6.2. ovog dokumenta;

4.5. ANOA ne koristi podatke o ličnosti u svrhe marketinga i promocije.

5. Po kom osnovu obrađujemo podatke o ličnosti?

5.1. Osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhe navedene u tačkama 4.1 i 4.2 je pristanak za obradu podataka o ličnosti, u skladu sa ovom Politikom privatnosti. Dati pristanak može se opozvati kontaktiranjem kompanije ANOA na način naznačen u tački 12. ove Politike privatnosti.

5.2. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhe iz tačaka 4.1 i 4.2 zasnovan je na članu 12, stav 1, tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ova obrada je neophodna i isključivo u tu svrhu koristimo podatke o ličnosti. Obrada je ograničena na one podatke o ličnosti koji su potrebni partnerima - finansijski institucijama sa kojima ANOA saraduje.

5.3. Anonimizirane podatke o ličnosti prikupljene upotrebom tehničkih (nužnih) kolačića koristimo u svrhu legitimnog interesa funkcionisanja portala, na osnovu člana 12, stav 1, tačka 6, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6. Obaveznost pružanja podatka o ličnosti

6.1. Popunjavanjem Upita za kredit na portalu www.missionfintech.com, korisnik daje pristanak na obradu svojih podataka o ličnosti u skladu sa ovom Politikom privatnosti. Istovremeno, korisnik zahteva da se njegovi

podaci proslede Partneru ANOA u svrhu započinjanja pregovora i procedure u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda Partnera ANOA, u skladu sa članom 12, stav 1, tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti za podatke iz člana 3.2.

6.2. Dati pristanak može se opozvati u bilo kom trenutku kontaktiranjem ANOA-a ili kontaktiranjem lica za zaštitu podataka o ličnosti, na način naveden u odeljku 12. ove Politike privatnosti.

6.3. Ako korisnik nije saglasan da popuni podatke o ličnosti koji su označeni kao obavezni u postupku popunjavanja upita, neće moći da završi upit niti će mu biti pružena željena usluga.

7. Pristup podacima o ličnosti

7.1. U cilju pružanja tražene usluge, podaci o ličnosti prosleđuju se drugim Primaocima, u skladu sa Zakonom i ovom Politikom privatnosti, kao što su:

7.1.1. Partneri – finansijske institucije (isključivo na osnovu posebnog ugovora sa njima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti). Ova prosledjivanja podataka omogućavaju uspostavljanje kontakta između Partnera i korisnika kao potencijalnog klijenta. Nakon prenosa podataka, Partner će se nalaziti u ulozi samostalnog Rukovaoca podacima o ličnosti i može zahtevati poseban pristanak za obradu podataka u svrhe marketinga i promocije, što je odluka koju korisnik donosi nezavisno od ANOA-a.

7.1.2. ANOA koristi usluge knjigovodstvenih agencija, hosting i software provider-a, kao i drugih eksternih pružaoca usluga, koji se nalaze u ulozi Obradivača podataka o ličnosti. Obradivači vrše obradu podataka isključivo u skladu sa Zakonom, na osnovu pismenih uputstava Rukovaoca, uz primenu svih pravnih, organizacionih i tehničkih mera zaštite, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Ugovorom o poslovnoj saradnji između Rukovaoca i Obradivača.

7.3. Podaci o ličnosti mogu se deliti sa organima vlasti samo u meri u kojoj je to pravno obavezujuće, ukoliko organi vlasti od ANOA-a zatraže takve informacije.

8. Sigurnost podataka o ličnosti

8.1. Lične informacije čuvaju se isključivo na serverima kojima mogu pristupiti samo ovlašćene osobe i koji se nalaze u Republici Srbiji ili u zemljama koje obezbeđuju adekvatan stepen zaštite podataka, kao što nalaže Zakon. Osetljive informacije kriptuju se koristeći Secure Socket Layer (SSL) tehnologiju kako bi se osigurala zaštita od neovlašćenog pristupa. Podaci o ličnosti ne prenose se u treće zemlje koje ne obezbeđuju odgovarajući nivo zaštite podataka.

8.2. ANOA sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom i načelima GDPR-a.

9. Da li se podaci o ličnosti obrađuju automatizovano (uključujući profilisanje)?

ANOA ne donosi odluke na osnovu automatizovane obrade i ne vrši profilisanje u smislu člana 38 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ukoliko se takvi procesi uvedu u budućnosti, korisnici će biti obavešteni u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

10. Koliko dugo se čuvaju podaci o ličnosti?

10.1. Podaci o ličnosti čuvaju se onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhu za koju se obrađuju i ne čuvaju se duže nego što je neophodno.

10.2. Ako je korisnik dao pristanak za obradu svojih podataka o ličnosti Partneru ANOA-a, vreme čuvanja podataka biće u skladu sa politikom privatnosti Partnera.

11. Prava korisnika

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, korisnici imaju pravo na:

1. Pristup podacima o ličnosti i kopiju podataka (član 26 Zakona): Korisnici mogu tražiti potvrdu da li se njihovi podaci obrađuju, kao i pristup tim podacima i informacijama o obradi. U određenim slučajevima, korisnici mogu zatražiti elektronsku kopiju svojih podataka.

2. Ispravku i dopunu netačnih podataka (član 29 Zakona): Ako su podaci o ličnosti netačni, korisnici mogu zatražiti ispravku tih podataka. Preporučuje se da korisnici ažuriraju svoje podatke direktno putem naloga ako je moguće.
3. Brisanje podataka o ličnosti (član 30 Zakona): Ako nema zakonske obaveze za zadržavanje ili obrada podataka iz drugih razloga, korisnici mogu zatražiti prestanak obrade ili brisanje (neke ili svih) svojih podataka.
4. Ograničenje obrade podataka (član 31 Zakona): U određenim situacijama, korisnici imaju pravo da ograniče obradu svojih podataka, iako takvo ograničenje može uticati na usluge koje dobijaju.
5. Pravo na prenosivost podataka (član 36 Zakona): Korisnici mogu zahtevati prenos svojih podataka o ličnosti trećoj strani po svom zahtevu.
6. Prigovor na obradu podataka (član 37 Zakona): Ako se obrada podataka temelji na legitimnom interesu ANOA-a ili direktnom marketingu, korisnici imaju pravo da se usprotive takvoj obradi.

12. Kontakt u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu podataka o ličnosti

Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama ZZPL Imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za nadzor nad sprovođenjem ZZPL – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u skladu sa članom 82 ZZPL:

- Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
- Bulevar Kralja Aleksandra 15
- 11 000 Beograd
- e-mail: office@poverenik.rs

13. Način menjanja Politike privatnosti?

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti izmenimo u svako doba i da tako izmenjen tekst postaje važeći odmah po objavi istog na internet portalu www.missionfintech.com Nastavak Vašeg korišćenja ove Internet stranice nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama, a registrovani korisnici biće obavešteni o izmenama ove Politike privatnosti i putem elektronske pošte.

14. Iznošenje Podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se neće iznositi, osim u svrhe i na način kako je napred predviđeno.

15. Ostale bitne informacije

Isključivo pravo na obradu podataka o ličnosti imaju ovlašćena lica kod Rukovaoca, i to u obimu koji je neophodan za izvršenje prava i obaveza koje proizlaze iz odnosa sa licem na koje se podaci odnose. Rukovalac je obavezan da podatke o ličnosti čuva kao poverljive i primeni različite tehničke, organizacione i personalne mere zaštite u zavisnosti od vrste obrade podataka.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva uvid u svoje podatke o ličnosti upućivanjem pisanog zahteva. Takođe, može podneti žalbu, prigovor, zahtev za brisanje ili promenu podataka, ili zahtevati dodatne informacije u vezi sa evidentiranjem podataka o ličnosti. Takvi zahtevi treba da budu upućeni licu za zaštitu podataka o ličnosti, čiji su kontakt podaci navedeni u ovoj Politici privatnosti.

16. Stupanje na snagu Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana 01.Sep.2024.